



Plan d'action spécifique en occupation et vitalité des territoires 2020-2022

Le présent plan d'action demeure en vigueur jusqu'au 31 décembre 2024, conformément au décret numéro 708-2022.

CONNECTER LES GENS À LA NATURE



Table des matières

Introduction	3
Cadre législatif	3
Contexte de la Sépaq	4
La Stratégie	5
Démarche de la Sépaq en occupation et en vitalité des territoires	6
Réponses aux priorités régionales	7
Abitibi-Témiscamingue	7
Bas-Saint-Laurent	8
Capitale-Nationale	9
Centre-du-Québec	10
Chaudière-Appalaches	11
Côte-Nord	12
Estrie	13
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	14
Lanaudière	15
Laurentides	16
Mauricie.....	17
Montérégie.....	18
Outaouais.....	19
Saguenay-Lac-Saint-Jean.....	20
Conclusion	21



Introduction

Depuis plus de 35 ans, la Société des établissements de plein air du Québec (la « Sépaq ») a le privilège d'administrer, d'exploiter et de mettre en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. Par l'entremise de ses 46 établissements décentralisés, l'organisation propose le plus grand réseau de plein air du Québec. La variété de l'offre touristique de la Sépaq et la répartition de ses territoires et actifs publics permettent de dynamiser et d'outiller plusieurs régions administratives dans leur développement et leur prospérité.

Cadre législatif

La *Loi pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires* énonce que la Sépaq doit, dans une planification pluriannuelle, présenter et rendre publique sa contribution à la Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022 (la « Stratégie »).

La Stratégie, qui a été actualisée en 2020, prévoit que les réponses aux priorités régionales doivent être présentées dans un plan d'action.

C'est en s'appuyant notamment sur ce cadre législatif que la Sépaq a élaboré son Plan d'action spécifique en occupation et vitalité des territoires 2020-2022 (le « Plan »). Les priorités régionales qui y sont ciblées faisaient écho à plusieurs orientations du Plan stratégique 2017-2022 de l'organisation.

Le 27 avril 2022, le Conseil des ministres a adopté le décret n° 708-2022, ayant pour effet de reporter l'exercice de révision de la Stratégie. Ainsi, tout comme la Stratégie, le Plan se prolongera jusqu'au 31 décembre 2024. La Sépaq a toutefois modifié son Plan afin de s'arrimer avec les nouvelles orientations de son Plan stratégique 2022-2025. En effet, puisque la mission et les activités de la Sépaq contribuent à l'occupation et à la vitalité des territoires, les orientations qui sont inscrites au Plan stratégique 2022-2025 répondent encore aux priorités régionales ciblées de la Stratégie.

Contexte de la Sépaq

Le Québec doit une partie de sa notoriété aux paysages pittoresques qu'il offre en toutes saisons, aux nombreuses activités de plein air que l'on peut y pratiquer, tout comme il est reconnu pour sa faune et sa flore abondantes et diversifiées. Le maintien et le développement harmonieux de ce riche patrimoine collectif sont au cœur même de la mission de la Sépaq, ci-après exposée.

« Forte de l'engagement de son équipe, la Sépaq met en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés et en assure la pérennité au bénéfice de sa clientèle, des régions du Québec et des générations futures. Elle connecte les gens à la nature. »

Ainsi, la Sépaq poursuit l'objectif de connecter les gens à la nature en permettant à des millions de Québécois et de touristes étrangers de vivre des expériences de plein air diversifiées dans des lieux grandioses et paradisiaques.

Par la nature même de ses activités, la Sépaq est fortement présente dans les régions du Québec. En effet, c'est là où la Sépaq met à la disposition de ses clientèles des territoires immenses et contrastés et qu'elle offre des activités et des services touristiques diversifiés.





La Stratégie

La Stratégie met de l'avant les priorités propres aux 17 régions administratives du Québec. Les établissements de la Sépaq se retrouvent parmi 14 de ces régions administratives. Les territoires publics revêtant une importance considérable pour les régions, les Québécoises et Québécois sont de plus en plus animés d'une fierté toute légitime à l'endroit des territoires confiés à la Sépaq. En effet, le patrimoine naturel est l'un des fondements de l'identité culturelle, en plus d'être une source de fierté et d'inspiration. L'occupation et la vitalité des territoires s'expriment donc aussi par la mise en valeur de ce patrimoine, transmis de génération en génération, ainsi que des fruits de la création actuelle susceptibles de devenir le patrimoine de demain.

La Sépaq contribue également de façon significative à l'essor économique du Québec, plus spécifiquement au développement du tourisme de nature et de plein air, et ce, par la mise en place de partenariats en région. La Sépaq est fière de s'associer à des entreprises régionales dans le cadre de son exploitation, contribuant ainsi au dynamisme économique des territoires.

La Sépaq favorise la participation des intervenants régionaux à la réalisation de sa mission et s'assure que les actions sont prises en harmonie avec la vision régionale. Pour faciliter cette concertation, les parcs nationaux et les réserves fauniques se sont respectivement dotés d'une table d'harmonisation et d'un conseil d'administration local, lesquels sont composés d'intervenants régionaux et de représentants de la Sépaq. La plupart des établissements touristiques disposent aussi d'une plateforme d'échange avec le milieu par le biais de comités de mise en valeur ou d'autres tribunes similaires. Ces instances jouent un rôle-conseil très constructif sur différents sujets, comme les orientations, l'offre de services, les plans d'action, les budgets et les plans de mise en valeur des établissements.

En somme, la Sépaq représente un acteur important de l'occupation et de la vitalité des territoires.



Démarche de la Sépaq en occupation et en vitalité des territoires

La mission de la Sépaq s'assortit d'un engagement actif dans les régions où celle-ci gère, exploite et met en valeur ses établissements. Dans ce contexte, la Sépaq est donc directement interpellée par l'occupation et la vitalité des territoires.

Les activités de la Sépaq ont un impact direct sur les régions dans lesquelles se trouvent les établissements exploités par celle-ci. La Sépaq est ainsi appelée à exercer un rôle de levier de développement économique pouvant conduire à la mise en place de partenariats, notamment avec des entreprises privées offrant des activités et des services.

De plus, les activités de loisirs, de sports, de tourisme et de culture de la Sépaq ont un impact direct sur l'ensemble de la population québécoise. En effet, ces activités constituent un excellent levier pour agir dans les régions du Québec, notamment en permettant aux citoyennes et aux citoyens de bénéficier des impacts positifs de la nature et du plein air sur leur santé physique et mentale. D'ailleurs, les statistiques de fréquentation démontrent que de plus en plus d'adeptes de plein air et de nature visitent les établissements de la Sépaq.





Réponses aux priorités régionales

Voici les réponses de la Sépaq, en fonction des activités qu'elle exerce et des priorités ciblées, par région, dans 14 des 17 régions administratives visées par la Stratégie.



Abitibi-Témiscamingue <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réserve faunique La Vérendrye, secteur Abitibi ▪ Parc national d'Aiguebelle ▪ Parc national d'Opémican 	
Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 1 ~ Favoriser et soutenir la desserte en Internet haute vitesse et la téléphonie cellulaire sur l'ensemble du territoire de la région.</p>	<p>➔ D'accroître son agilité et son efficience :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En déployant des solutions technologiques favorisant l'autonomie de la clientèle.
<p>PRIORITÉ 2 ~ Accroître le niveau de qualification et de diplomation tout en développant une culture de formation, d'apprentissage et de perfectionnement en continu.</p> <p>PRIORITÉ 3 ~ Renforcer l'attractivité de l'Abitibi-Témiscamingue pour favoriser l'établissement et la rétention de nouveaux arrivants.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En attirant de nouveaux talents; • En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.
<p>PRIORITÉ 4 ~ Favoriser une cohabitation harmonieuse et un dialogue social inclusif avec les Premières Nations.</p> <p>PRIORITÉ 6 ~ Agir pour offrir des conditions de vie favorables et des milieux de vie stimulants et sécuritaires afin d'améliorer le développement global, la santé, le bien-être de la population.</p>	<p>➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes; • En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti; • En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.



Bas-Saint-Laurent

- Réserve faunique de Matane
- Réserve faunique de Rimouski
- Parc national du Bic
- Parc national du Lac-Témiscouata
- Auberge de montagne des Chic-Chocs

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
PRIORITÉ 3 ~ Agir pour un environnement sain et une vie de qualité.	➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié : <ul style="list-style-type: none">• En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;• En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;• En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
PRIORITÉ 4 ~ Agir pour un entrepreneuriat et une main-d'œuvre dynamiques et diversifiés.	➔ D'offrir une expérience employé unique : <ul style="list-style-type: none">• En attirant de nouveaux talents;• En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.



Capitale-Nationale

- Réserve faunique des Laurentides
- Réserve faunique de Portneuf
- Parc national de la Jacques-Cartier
- Parc national des Hautes-Gorges-de-la-Rivière-Malbaie
- Parc national des Grands-Jardins
- Aquarium du Québec
- Station touristique Duchesnay
- Parc de la Chute-Montmorency

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
PRIORITÉ 3 ~ Développer les infrastructures touristiques.	➔ D'offrir une expérience client distinctive : <ul style="list-style-type: none">• En bonifiant l'expérience client;• En optimisant l'offre de produits et services;• En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.
PRIORITÉ 4 ~ Assurer le déploiement du numérique.	➔ D'accroître son agilité et son efficacité <ul style="list-style-type: none">• En déployant des solutions technologiques favorisant l'autonomie de la clientèle.



Centre-du-Québec

▪ Camping des Voltigeurs

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 2 ~ Attirer des travailleurs pour assurer la croissance et l'avenir de la région.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En attirant de nouveaux talents; • En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.
<p>PRIORITÉ 3 ~ Prendre le virage technologique et compléter les infrastructures de télécommunication.</p>	<p>➔ D'accroître son agilité et son efficacité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En déployant des solutions technologiques favorisant l'autonomie de la clientèle.
<p>PRIORITÉ 6 ~ Développer la notoriété de la région.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bonifiant l'expérience client; • En optimisant l'offre de produits et services; • En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Chaudière-Appalaches

▪ Parc national de Frontenac

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 4 ~ Favoriser le développement viable du territoire et de ses ressources naturelles.</p>	<p>➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none">• En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;• En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;• En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
<p>PRIORITÉ 6 ~ Faire du tourisme un moteur économique de développement des communautés en Chaudière-Appalaches.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none">• En bonifiant l'expérience client;• En optimisant l'offre de produits et services;• En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.
<p>PRIORITÉ 9 ~ Soutenir les entreprises dans leur accès à une main-d'œuvre de qualité et en nombre suffisant pour combler les besoins du marché du travail.</p> <p>PRIORITÉ 11 ~ Accentuer les initiatives d'attraction, d'intégration et de rétention des nouveaux arrivants, incluant les personnes immigrantes.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique:</p> <ul style="list-style-type: none">• En attirant de nouveaux talents;• En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.



Côte-Nord

- Réserve faunique Port-Cartier-Sept-Îles
- Parc national d'Anticosti
- Sépaq Anticosti

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 5 ~ Rendre la Côte-Nord attractive pour ses emplois, son mode de vie, sa culture et son environnement.</p>	<p>➡ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none">• En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;• En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;• En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
<p>PRIORITÉ 7 ~ Favoriser l'accès à l'éducation, à la formation et au savoir.</p>	<p>➡ D'offrir une expérience employé unique :</p> <ul style="list-style-type: none">• En attirant de nouveaux talents;• En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.



Estrie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parc national du Mont-Orford ▪ Parc national de la Yamaska ▪ Parc national du Mont-Mégantic ▪ Parc national de Frontenac 	
Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 1 ~ Soutenir des stratégies pour répondre aux besoins de main-d'œuvre qualifiée des entreprises.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En attirant de nouveaux talents; • En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.
<p>PRIORITÉ 5 ~ Maintenir et développer des initiatives régionales et concertées en matière de développement culturel, touristique, sportif et de loisir, et faciliter l'offre d'activités.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bonifiant l'expérience client; • En optimisant l'offre de produits et services; • En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.
<p>PRIORITÉ 7 ~ Augmenter l'accessibilité aux milieux naturels pour la pratique d'activités récréatives par les citoyens et les visiteurs.</p> <p>PRIORITÉ 16 ~ Conserver et protéger les milieux naturels.</p>	<p>➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes; • En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti; • En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
<p>PRIORITÉ 14 ~ Améliorer la disponibilité de services de télécommunication partout en Estrie et favoriser leur utilisation pour l'information et la formation des citoyens.</p>	<p>➔ D'accroître son agilité et son efficience :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En déployant des solutions technologiques favorisant l'autonomie de la clientèle.



Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

- Réserve faunique des Chic-Chocs
- Réserve faunique de Port-Daniel
- Parc national de la Gaspésie
- Parc national de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé
- Parc national de Miguasha
- Gîte du Mont-Albert

Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 1 ~ Dynamiser l'occupation et la vitalité du territoire en vue de renverser la tendance démographique de la région.</p> <p>PRIORITÉ 5 ~ Participer au développement économique et à la création d'emplois.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique :</p> <ul style="list-style-type: none">• En attirant de nouveaux talents;• En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.
<p>PRIORITÉ 4 ~ Participer au développement des activités de loisirs, de sports et de culture en région.</p> <p>PRIORITÉ 7 ~ Soutenir les secteurs d'activité phares de la région que sont l'exploitation et l'aménagement forestier, l'agroalimentaire, les pêches et l'aquaculture, l'industrie éolienne, le tourisme et les technologies propres.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none">• En bonifiant l'expérience client;• En optimisant l'offre de produits et services;• En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Lanaudière <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réserve faunique Rouge-Matawin ▪ Réserve faunique Mastigouche ▪ Parc national du Mont-Tremblant 	
Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 1 ~ Soutenir le développement économique par l'amélioration de la compétitivité, l'innovation et le soutien aux entreprises dans le virage numérique.</p>	<p>➔ D'accroître son agilité et son efficience :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En déployant des solutions technologiques favorisant l'autonomie de la clientèle. <p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bonifiant l'expérience client; • En optimisant l'offre de produits et services; • En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.
<p>PRIORITÉ 2 ~ Assurer une réponse adéquate aux défis de la pénurie de main-d'œuvre notamment par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le développement d'une stratégie régionale d'attraction et de rétention de main-d'œuvre; • l'intégration adéquate des travailleurs immigrants (en entreprise et dans la communauté); • le recours à la mutualisation des ressources; • l'intégration en emploi des personnes d'expérience; • la valorisation des métiers. 	<p>➔ D'offrir une expérience employé unique:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En attirant de nouveaux talents; • En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.
<p>PRIORITÉ 4 ~ Soutenir le développement de l'économie circulaire et de la saine gestion des matières résiduelles.</p>	<p>➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes; • En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti; • En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
<p>PRIORITÉ 10 ~ Soutenir et bonifier les produits d'appel et les événements culturels et touristiques comme outils de rayonnement régional.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En bonifiant l'expérience client; • En optimisant l'offre de produits et services; • En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Laurentides

- Réserve faunique Rouge-Matawin
- Réserve faunique de Papineau-Labelle
- Parc national du Mont-Tremblant
- Parc national d'Oka



Priorités :

PRIORITÉ 2 ~ Valoriser les éléments distinctifs des Laurentides afin d'en rehausser le pouvoir d'attractivité et la fierté de ses citoyens.

PRIORITÉ 4 ~ Dans un contexte de changements globaux, favoriser un aménagement intégré du territoire qui respecte les milieux de vie par le biais d'une forte concertation régionale.

Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :

- ➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :
 - En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;
 - En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;
 - En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.



Mauricie

- Réserve faunique du Saint-Maurice
- Réserve faunique Mastigouche

Priorités :

PRIORITÉ 1 ~ Faire de la Mauricie une région attractive, accueillante et inclusive.

PRIORITÉ 2 ~ Accompagner les citoyens sur le plan socioprofessionnel.

PRIORITÉ 5 ~ Favoriser la qualité de vie et le bien-être de la population.

PRIORITÉ 6 ~ Maintenir et améliorer la qualité de l'environnement.

Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :

➔ D'offrir une expérience employé unique :

- En attirant de nouveaux talents;
- En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.

➔ D'offrir une expérience client distinctive :

- En bonifiant l'expérience client;
- En optimisant l'offre de produits et services;
- En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.

➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :

- En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;
- En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;
- En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.



Montérégie

- Parc national des Îles-de-Boucherville
- Parc national du Mont-Saint-Bruno

Priorités :

Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :

PRIORITÉ 4 ~ Miser sur une main-d'œuvre compétente et sur la relève entrepreneuriale.

➔ D'offrir une expérience employé unique

- En attirant de nouveaux talents;
- En instaurant une culture de prévention en matière de santé et de sécurité au travail.

PRIORITÉ 5 ~ Offrir à toutes les personnes les conditions d'obtention d'une meilleure qualité de vie.

➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :

- En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;
- En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;
- En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.

PRIORITÉ 6 ~ Protéger et mettre en valeur les ressources naturelles.

PRIORITÉ 7 ~ Promouvoir et développer le tourisme.

➔ D'offrir une expérience client distinctive :

- En bonifiant l'expérience client;
- En optimisant l'offre de produits et services;
- En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Outaouais

- Réserve faunique La Vérendrye, secteur Outaouais
- Réserve faunique de Papineau-Labelle
- Parc national de Plaisance
- Centre touristique du Lac-Simon



Priorités :	Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :
<p>PRIORITÉ 2 ~ Favoriser un développement fort et durable des communautés fondé sur la solidarité et sur un arrimage robuste des milieux ruraux et urbains.</p> <p>PRIORITÉ 4 ~ Favoriser la résilience face aux changements climatiques en assurant un développement durable.</p>	<p>➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :</p> <ul style="list-style-type: none">• En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;• En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;• En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.
<p>PRIORITÉ 3 ~ Construire une identité régionale forte.</p>	<p>➔ D'offrir une expérience client distinctive :</p> <ul style="list-style-type: none">• En bonifiant l'expérience client;• En optimisant l'offre de produits et services;• En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Saguenay-Lac-Saint-Jean

- Réserve faunique Ashuapmushuan
- Réserve faunique des Laurentides
- Parc national de la Pointe-Taillon
- Parc national des Monts-Valin
- Parc national du Fjord-du-Saguenay
- Parc marin du Saguenay-Saint-Laurent
- Centre touristique du Lac-Kénogami



Priorités :

Réponses : La Sépaq a notamment comme orientation(s) :

PRIORITÉ 2 ~ Transports – Assurer la pérennité des chemins multiusages; maximiser le potentiel ferroviaire; optimiser les installations portuaires; compléter l'autoroute Alma-La Baie; développer le potentiel aéroportuaire; assurer une meilleure connexion entre la région et le territoire du Plan Nord.

PRIORITÉ 6 ~ Premières Nations – S'assurer que Pekuakamiulnuatsh Takuhikan, l'entité administrative et politique des Pekuakamiulnuatsh, soit un intervenant prioritaire dans tous les projets d'exploitation et de mise en valeur des ressources naturelles au Saguenay-Lac-Saint-Jean; renforcer la culture de partenariat entre les Premières Nations et les acteurs socioéconomiques de la région.

➔ D'assurer la mise en valeur et la conservation du patrimoine qui lui est confié :

- En veillant au maintien ou à l'amélioration de la santé des écosystèmes;
- En investissant de manière optimale dans la pérennité du patrimoine bâti;
- En réduisant l'empreinte environnementale de la Sépaq.

PRIORITÉ 12 ~ Tourisme – Consolider, structurer et organiser l'offre touristique régionale; réaliser la promotion concertée auprès de la clientèle extrarégionale; maintenir et améliorer les infrastructures récréotouristiques.

➔ D'offrir une expérience client distinctive :

- En bonifiant l'expérience client;
- En optimisant l'offre de produits et services;
- En fidélisant et en reconnaissant la clientèle.



Conclusion

La Sépaq s'investit sans réserve dans le développement et la mise en valeur des régions du Québec. D'ailleurs, le présent plan d'action reflète cet engagement. La Sépaq rend compte de ses réponses aux priorités régionales dans son rapport annuel de gestion. Finalement, la Sépaq souhaite améliorer l'occupation et la vitalité des territoires afin que tous ses visiteurs, peu importe l'endroit d'où ils proviennent, puissent vivre une expérience de connexion avec la nature.